

ESF | FSE

Europäischer Sozialfonds
Fondo Sociale Europeo



EUROPEAN UNION



AUTONOME
PROVINZ
BOZEN
SÜDTIROL



PROVINCIA
AUTONOMA
DI BOLZANO
ALTO ADIGE

TITOLO PROGETTO: FORMAZIONE COOP CALL 2021

CODICE PROGETTO: FSE30621

IMPORTO PUBBLICO: 71.932,00

DESCRIZIONE SINTETICA: Der Schulungskurs ist die natürliche Fortsetzung der in den Vorjahren behandelten Inhalte, wobei die Fähigkeiten der Mitarbeiter der Call-Genossenschaft weiter verbessert werden, um einen Service auf dem neuesten Stand der Technik zu gewährleisten, insbesondere in Bezug auf die Bedürfnisse nach Covid-19. Das Schulungsprojekt gliedert sich in zwei Pfade, um die verschiedenen Figuren zu verbessern. Die erste, die sich an Führungskräfte richtet, hat zum Ziel: das Verwaltungs- und Buchhaltungswissen zu aktualisieren, die in den Häusern der Benutzer vorhandenen Risiken zu kontrollieren, die Werbekommunikation sowie die mit dem Benutzer und der Familie zu verbessern. Die zweite richtet sich an Betreiber mit dem Ziel, ihre Pflegefähigkeiten zu verbessern, sich vor Risiken im Heim des Benutzers zu schützen, Kenntnisse im Bereich der Mobilisierung von Benutzern zu erwerben, eine effektive Kommunikation zu verbessern und Kenntnisse über ihr Arbeitsverhältnis zu erwerben

Il percorso formativo è il naturale proseguimento dei contenuti affrontati negli anni precedenti, proseguendo nel potenziamento delle competenze dei dipendenti della cooperativa Call, per garantire un servizio sempre all'avanguardia, soprattutto rispetto alle esigenze post Covid-19.

Il progetto formativo è strutturato su due percorsi atti a valorizzare le differenti figure. Il primo destinato alle figure direttive ha come obiettivi: aggiornare le conoscenze amministrative e contabili, le capacità di controllo di rischi presenti nel domicilio degli utenti, migliorare la comunicazione promozionale nonché quella con l'utente e la famiglia. Il secondo, destinato alle operatrici, con l'obiettivo di migliorarne le competenze assistenziali, salvaguardarsi dai rischi nel domicilio dell'utente, acquisire conoscenze nel campo della mobilitazione dell'utente, migliorare la comunicazione efficace e acquisire conoscenze sul proprio rapporto di lavoro.